

**Internet /Inclusión Social Digital en Chile  
Desafíos, tensiones y debates pendientes:  
Derecho social + bien público  
(en tiempos de pandemia y crisis social)**

**Patricia Peña M.**

**Académica**

**Universidad de Chile /Instituto de la Comunicación e Imagen**

**Directorio Fundación Datos Protegidos**

**[patipena@uchile.cl](mailto:patipena@uchile.cl)**

**tw @patana**

**Web <https://medium.com/@patana>**



# 1. Brecha Digital: La pandemia de COVID19 visibiliza lo que estaba invisibilizado en nuestros países

La #Brecha Digital es #BrechaSocial #InequidadSocial  
Son #Brechas

- Socioeconómicas
- De Género (las mujeres son las que
- Acceso a Información y conocimiento
- Participación y Oportunidades
- Educación (alfabetización digital + competencias digitales etc)



# 1.1. Datos sobre conectividad en Chile : la brecha digital invisibilizada

## Datos SUBTEL (al 2018)

> Aprox del 50% de los hogares tiene acceso a Internet fijo (banda ancha)

### PERO

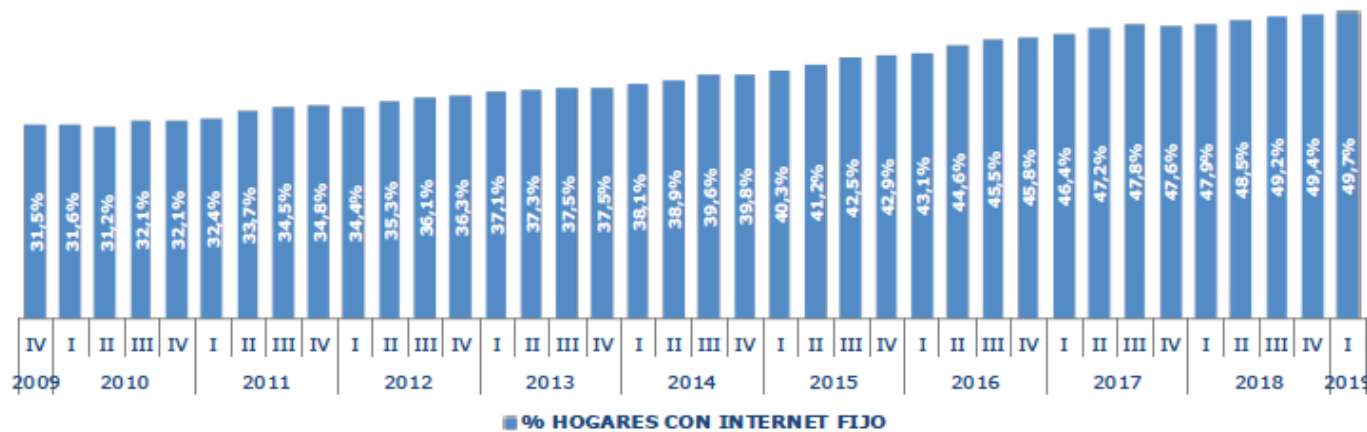
> 38% hogares NO tienen acceso a Internet

> Hay 110 comunas con sólo 5% de acceso a Internet

> 80% de personas que viven en zonas rurales no acceden a internet fijo (banda ancha)

## Internet Fijo

Porcentaje de Hogares con Internet Fijo Residencial

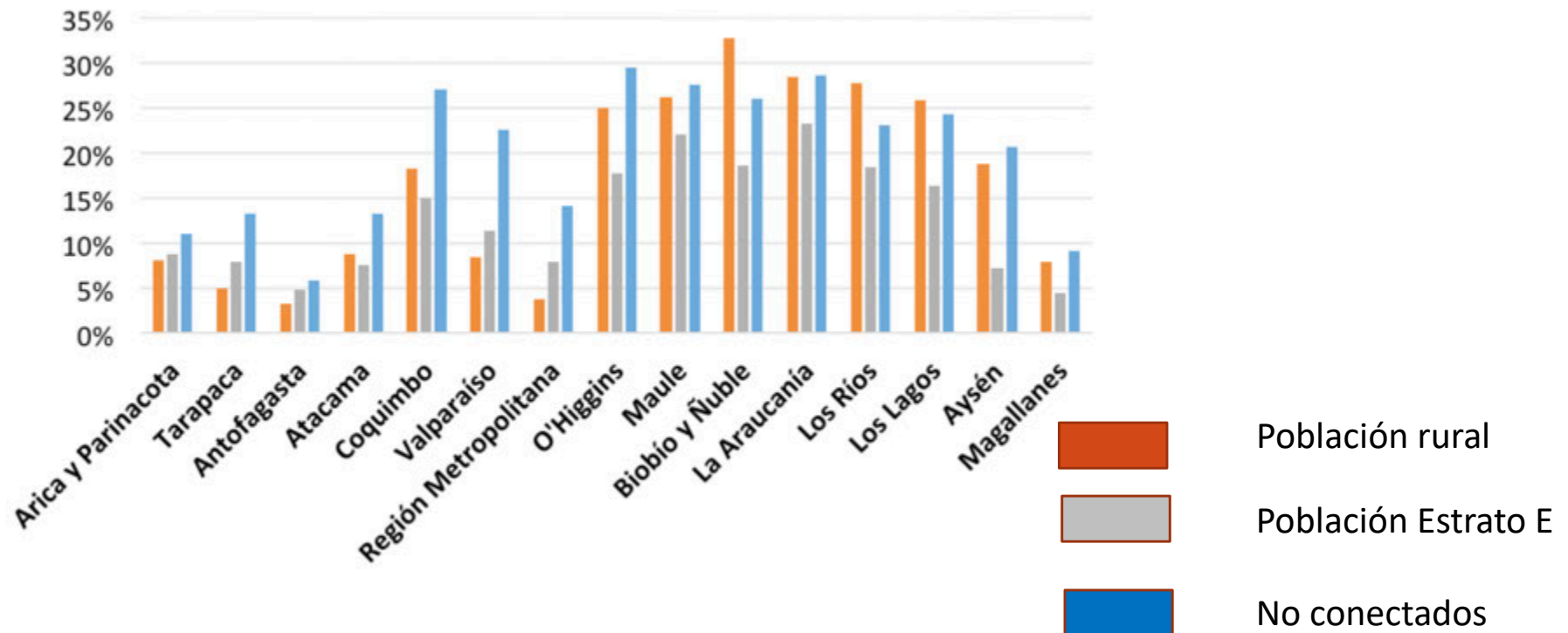


• El porcentaje de hogares con internet fijo ha subido levemente el último año (+1,8pp).

La penetración de hogares es el resultado de las conexiones fijas residenciales dividida por el total de hogares. La cantidad de hogares se obtiene de acuerdo a los resultados entregados por un modelo de estimación de SUBTEL, ajustado al total de hogares entregados por el Censo 2017.



## 1.2. Proyección de población conectada – desconectada por región en Chile al 2020



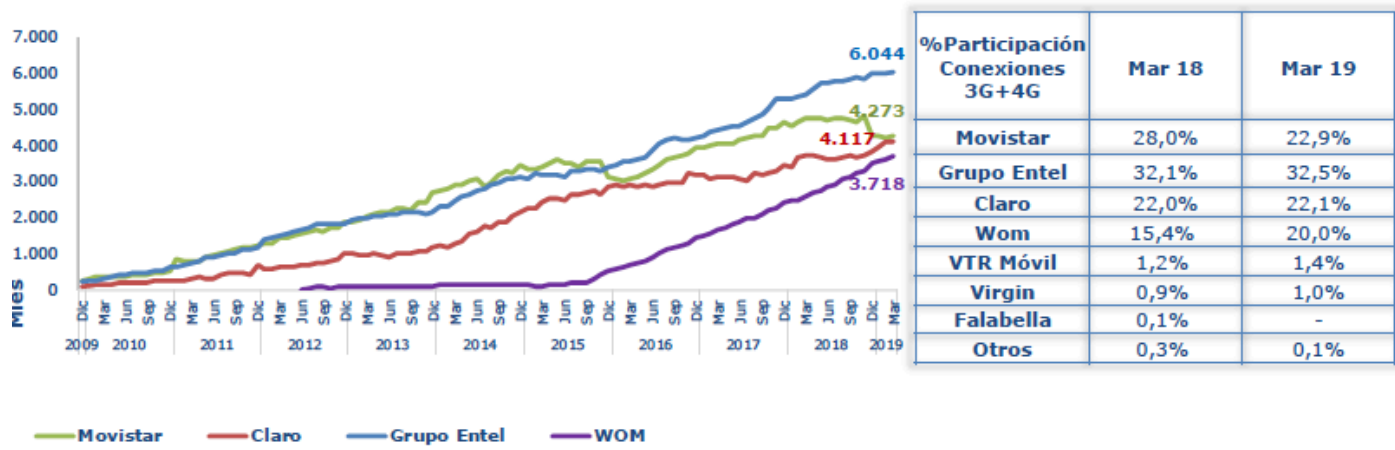
Fuente:

Gráfico tomado del R. Baeza-Yates, C. Ocaña, 2020; Desconexión y Brecha Digital en Chile- Informe Colegio de Ingenieros de Chile

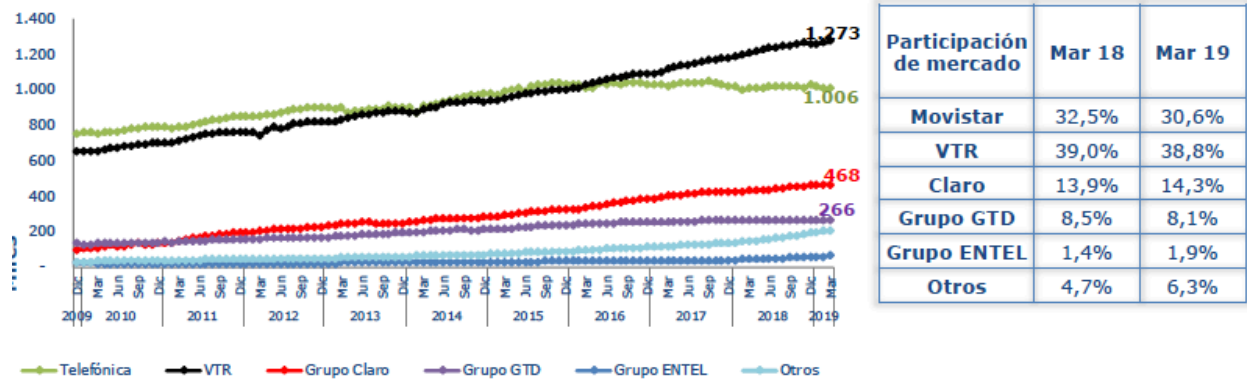
Disponible en <http://www.ingenieros.cl/paper-desconexion-y-brecha-digital-en-chile-durante-la-epidemia-covid-19/>



### 1.3. ¿Quiénes dan acceso a Internet en Chile? Concentrado tanto para Internet móvil como fija (residencial)



Conexiones Internet Móvil  
(1er trimestre SUBTEL, 2018)



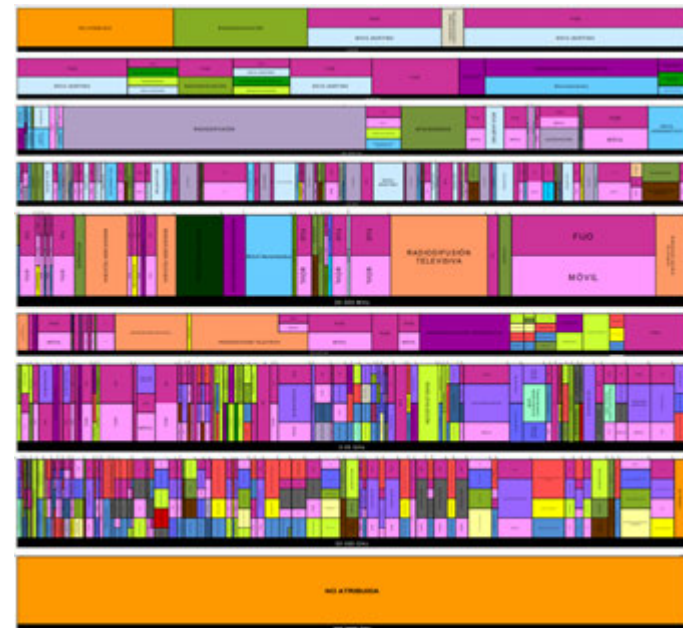
Conexiones Internet Fijo  
(1er trimestre SUBTEL, 2018)



## 2. DESAFIOS

### A. Debate / desafío de reconocimiento “Espectro Radioeléctrico” en una nueva constitución como un bien común /público

- Bien “público “ vs concepto de “bien nacional” (pendientes)
- Cómo se administran las distintas concesiones para Internet en espectro y a qué tipo de operadores ?
- Actualmente Rol Estado → subsidiario /concesionarios
- Servicio público entonces debería promover una mirada de promoción de soluciones diversas que garantice Internet derecho social /humano de acuerdo a las necesidades / expectativas locales – sociales y con políticas sociales, económicas (educación, salud, tramites)



## 2. DESAFIOS

### B. Nuevos Modelos para potenciar diversidad de acceso / conectividad

- Redes y modelos de Internet Comunitaria desde comunidades y organizaciones locales – territoriales
- Pequeñas y Medianas Empresas
- Cooperativas de Telecomunicaciones
- Emprendimiento/ innovación social con otros

Amplias Referencias para otros modelos de conectividad y comunicación comunitaria

[Experiencias Latinoamerica Redes Comunitarias de Internet ISOC](#)

[Global Information Society Watch Report 2018 – APC sobre Redes Comunitarias](#)



## 4. #Otros desafíos

- **Legislaciones que busquen garantizar debe ser complementada con políticas sociales digitales:** retomar planes y programas alfabetización / competencias digitales (otras de la brecha digitales) - y en el actual contexto de pandemia aún más (desde trámites /plataformas de entregas de beneficios sociales con estándares básicos de accesibilidad web a tramitación de leyes sobre teletrabajo)
- Ojo con reforma a ley neutralidad de la red: actualmente en el contexto chileno ha operado en la práctica para las telecom como excusa de promoción de planes redes sociales gratuitas (free basics). Entonces se provoca un efecto perverso (es más fácil entrar a usar redes sociales que a la Internet – streaming educación)
- **Leyes que pierden vigencia: una ley sobre internet? Qué definición de Internet? Se viene Internet de las Cosas – Ciudades Inteligentes (sensorización, datos circulando, privacidad)**
- **Desafíos en materia de privacidad y protección de datos personales en la era digital**

