



# **¿Sociedad digital para tod@s? Efectos del COVID-19 y la oportunidad de repensar Internet**

---

***Ing. Marina Rosso Siverino***

***TITICOM SRL***

***@tititon***



# Temas

- Efectos/Impactos de la Pandemia
- Significado de Servicio Público
- Normativa General
- Brecha Digital
- Servicio Universal



# Efectos/Impactos de la Pandemia

## El Rey está desnudo

- Nos mandaron a todos a trabajar y estudiar desde casa
  - Teletrabajo, Teleducación, Telesalud
- Estado en cuarentena, las TIC protagonistas
- Los trabajadores TIC pasaron a ser de servicio "esencial"
- Transformación Digital Acelerada y Sin Anestesia



# Efectos/Impactos de la Pandemia

## Tráfico de Internet

- El tráfico domiciliario creció en forma exponencial
- El tráfico de las empresas sufrió una fuerte caída
- El Estado "out of service" (sin tráfico)
- Las redes mayoristas y minoristas soportaron en función de la tecnología, acuerdos entre operadores
- OTT disminuyeron calidad.



# Efectos/Impactos de la Pandemia

## Reguladores

- En algunos países impusieron congelamiento de precios
- Prohibición de cortes ante falta de pago
- Pago de servicio móvil a personas con problemas de ingresos



# Significado de Servicio Público

- Para los ciudadanos
  - Ninguno, hay que explicarlo.
- Para los legisladores
  - ¿Consagra/defiende derechos?
  - Bienes no transables
- Para Regulador
  - Intervención sobre precios/tarifas
  - ¿Calidad de servicio?
  - ¿Despliegues?



# Significado de Servicio Público

- ¿Para qué quiero etiquetar el servicio?
- ¿Qué queremos lograr?
- ¿Acceso universal a todos?
- ¿Gratuidad/Asequibilidad ?
- ¿Más control sobre los despliegues?



# Normativa General

- Internet es un servicio en competencia
  - Está regulado
  - Se necesita licencia para poder prestarlo
  - Se pagan tasas por la prestación del mismo
  - Algunos operadores son "dueños de los insumos" (ancho de banda, cables submarinos) y también dan servicios a usuarios finales y a prestadores que les compiten





# Normativa General

- Se ha consagrado como un derecho universal en algunos países/provincias
  - No asegura que toda la población tenga acceso a las TIC
- La regulación debe promover inversiones y proteger usuarios
  - Los nuevos marcos regulatorios tienen al ciudadano como centro, no a las empresas



# Brecha Digital

- Brecha Digital/TIC = Analfabetismo en el siglo pasado
- Conectividad no es Internet, es un combo más complejo
  - Ecosistema que permite que con dispositivos adecuados tener acceso a EDUCACION DIGITAL (Infraestructura del Futuro)
- Conceptos a mirar con lupa
  - % de cobertura, solo sirve para llenar estadísticas
  - No aseguran acceso a las TIC,
  - No generan despliegues.



# Brecha Digital

- Datos hay muchísimos
  - Hay que saber leerlos y detectar consistencias
    - Datos abiertos
    - Datos vs DDJJ vs. Tasas
- Diseñar los planes en forma local, con actores locales
- Todo ruta, pozo, ducto, gasoducto, electroducto, huella de mina, etc. debe preparada para la infraestructura TIC
  - Costos marginales

**INFRAESTRUCTURA COMPARTIDA=INFRAESTRUCTURA DIGITAL**



# Servicio Universal

- El Mercado hasta donde se pueda, el Estado donde se necesita
- Fondos que surgen de la facturación de operadores u obligaciones de cobertura a cambio de gratuidad en asignación de espectro
- Proyectos de Backbone o Espina dorsal nacionales o privados
- Subsidios/préstamos para despliegue de redes a operadores para segmentos poblacionales o geográficos (campo).



# Servicio Universal

- Problemas de asequibilidad
  - Se aplican ayudas/subsidios para pago de servicios TIC
- Provisión de dispositivos de acceso a las TIC
- Exención de impuestos a equipos
- Préstamos subsidiados para la adquisición de tecnología



# Servicio Universal

- Desplegar desde los lugares más remotos hacia el centro
  - Evitamos que los desconectados siempre sean los mismos
- No hay soluciones únicas
  - Se deben adaptar a cada lugar
- Se debe asegurar que las soluciones perduren en el tiempo, asegurar su operación y mantenimiento



**Gracias! Ha sido un placer y honor compartir estas jornadas con los miembros del Senado de Chile, los organizadores, los oradores y quienes nos acompañan con su telepresencia**

---

***Ing. Marina Rosso Siverino***

***marina@titicom.com.ar***