

Efectos del COVID-19 y la oportunidad de repensar Internet

Fernando Rojas

División de Desarrollo Productivo y
Empresarial
CEPAL

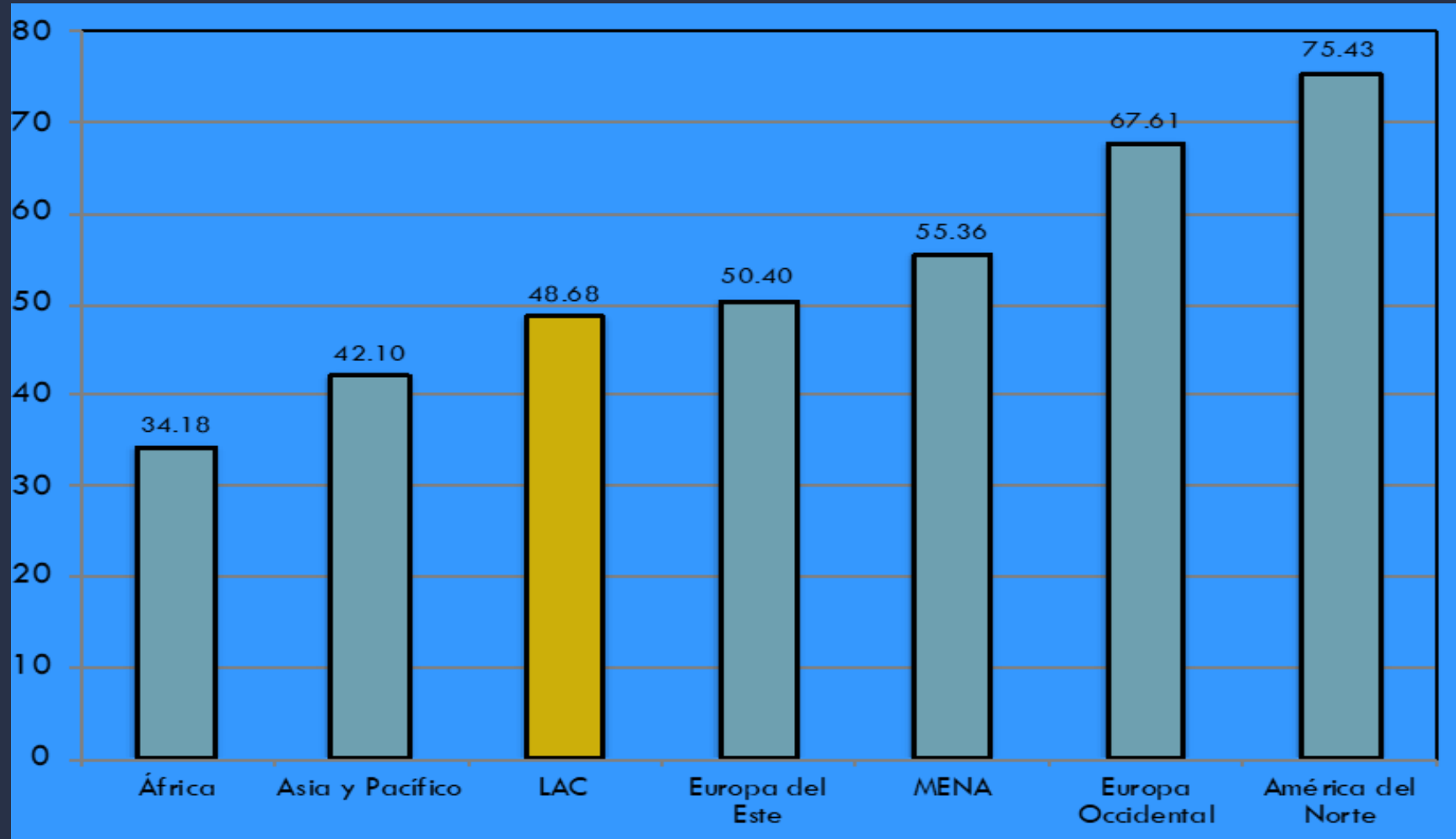
La región y un ecosistema digital debilitado

Con el surgimiento de la pandemia, la infraestructura de telecomunicaciones se ha constituido en un factor crítico y esencial para el funcionamiento de la economía y la sociedad

Con el avance de la enfermedad, las redes e infraestructura de comunicaciones están siendo utilizadas de manera mucho más intensiva tanto para actividades laborales y productivas como para actividades de entretenimiento.

ALC ha adoptado medidas similares a la de los países avanzados para promover el uso de tecnologías y a la vez precautelar la continuidad de los servicios de telecomunicaciones, la potencialidad de estas medidas podría tener efectos limitados debido a las brechas preexistentes tanto en materia de acceso como de uso de las tecnologías digitales.

La región y un ecosistema digital debilitado



Fuente: ORBA con base en datos de Telecom Advisory Services 2020.

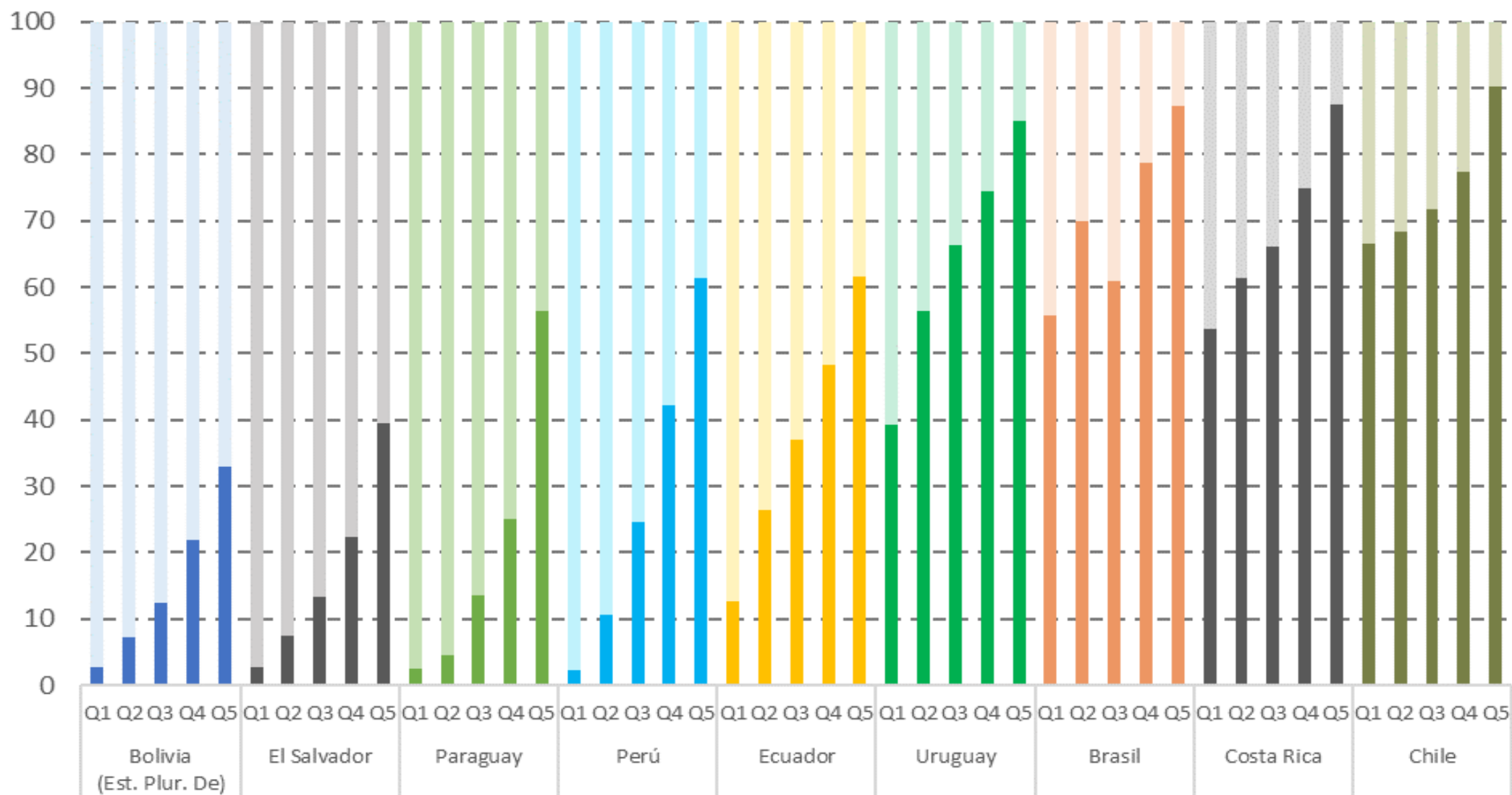
La región y un ecosistema digital debilitado

	Ecosistema Avanzado	Ecosistema Intermedio	Ecosistema Limitado
Países	Argentina, Barbados, Brasil, Chile, Colombia, México, Trinidad & Tobago, y Uruguay	Costa Rica, Ecuador, Panamá, Perú, R. Dominicana y Venezuela	Bolivia, Cuba, El Salvador, Guatemala, Haití, Honduras, Jamaica, Nicaragua, Paraguay
Ecosistema Digital	55.76	44.01	27.51
Infraestructura	54.06	43.86	27.48
Conectividad	75.30	61.56	34.26
Digitalización de hogares	47.27	39.38	19.32
Digitalización de procesos productivos	65.03	38.19	20.52
Nivel de Competencia	73.28	66.43	59.59
Industrias Digitales	23.02	19.79	19.87
Factores de producción	33.42	23.00	12.02
Marco Institucional y Regulatorio	65.41	56.42	21.24

Fuente: ORBA con base en datos de Telecom Advisory Services 2020.

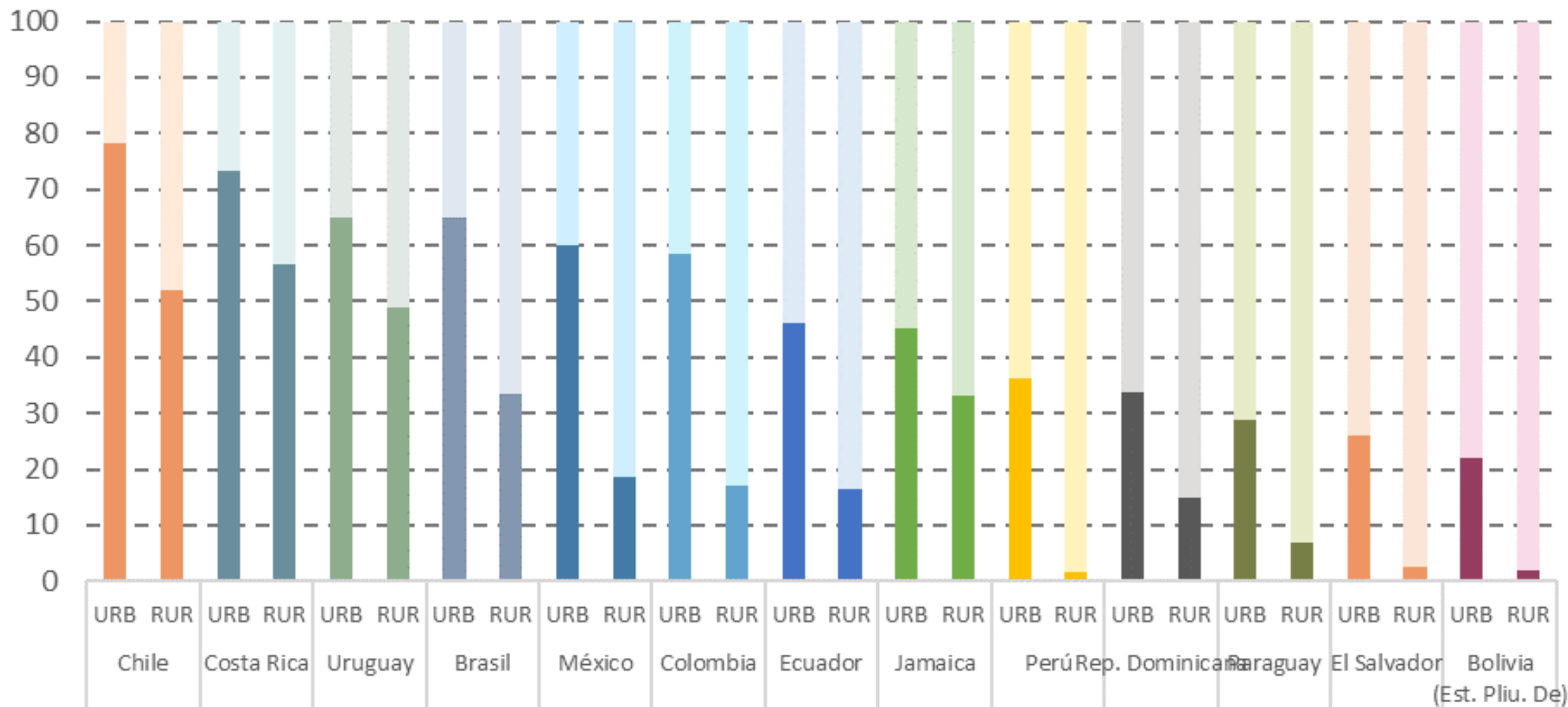
Acceso y conectividad

Porcentaje de hogares conectados y no conectados por quintil de ingreso (Tono oscuro: hogares conectados)

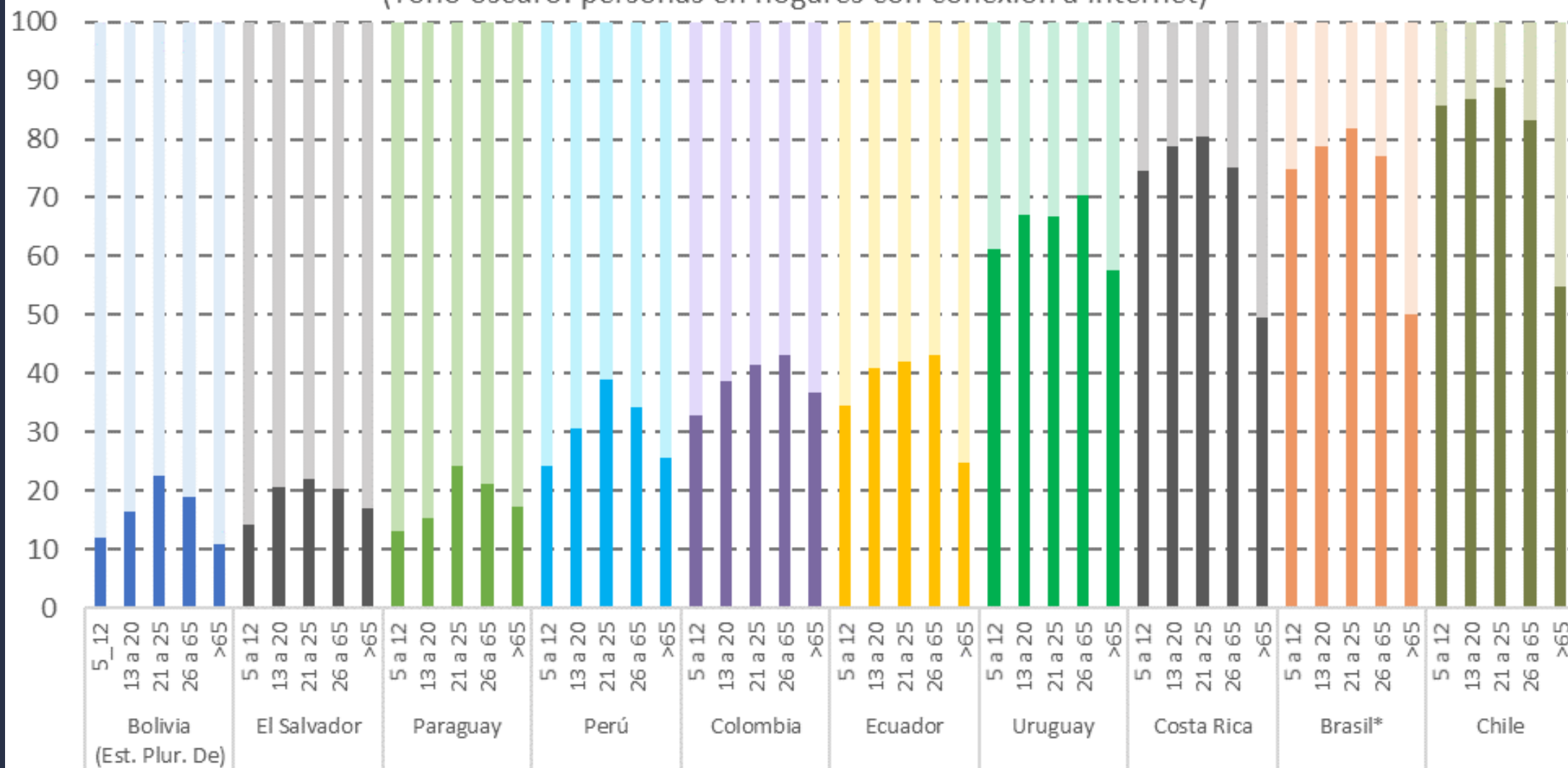


Fuente: Observatorio Regional de Banda Ancha (ORBA) de la CEPAL con base en las encuestas de hogares del Banco de Datos de Encuestas de Hogares (BADEHOG).

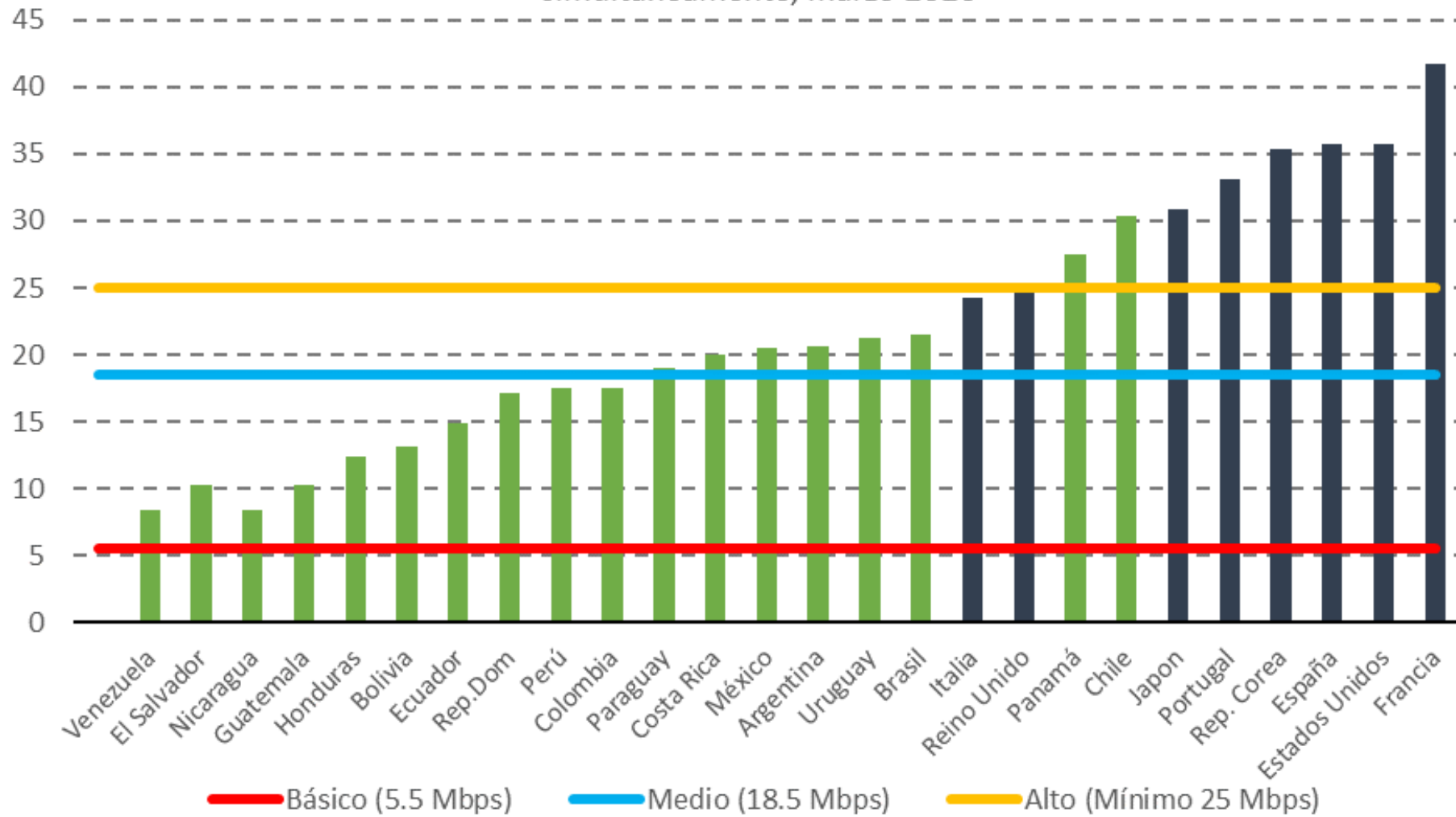
Porcentaje de hogares conectados y no conectados por zona geográfica (Tono oscuro: hogares conectados)



Personas en hogares con conexión a Internet por grupo etario (Tono oscuro: personas en hogares con conexión a Internet)



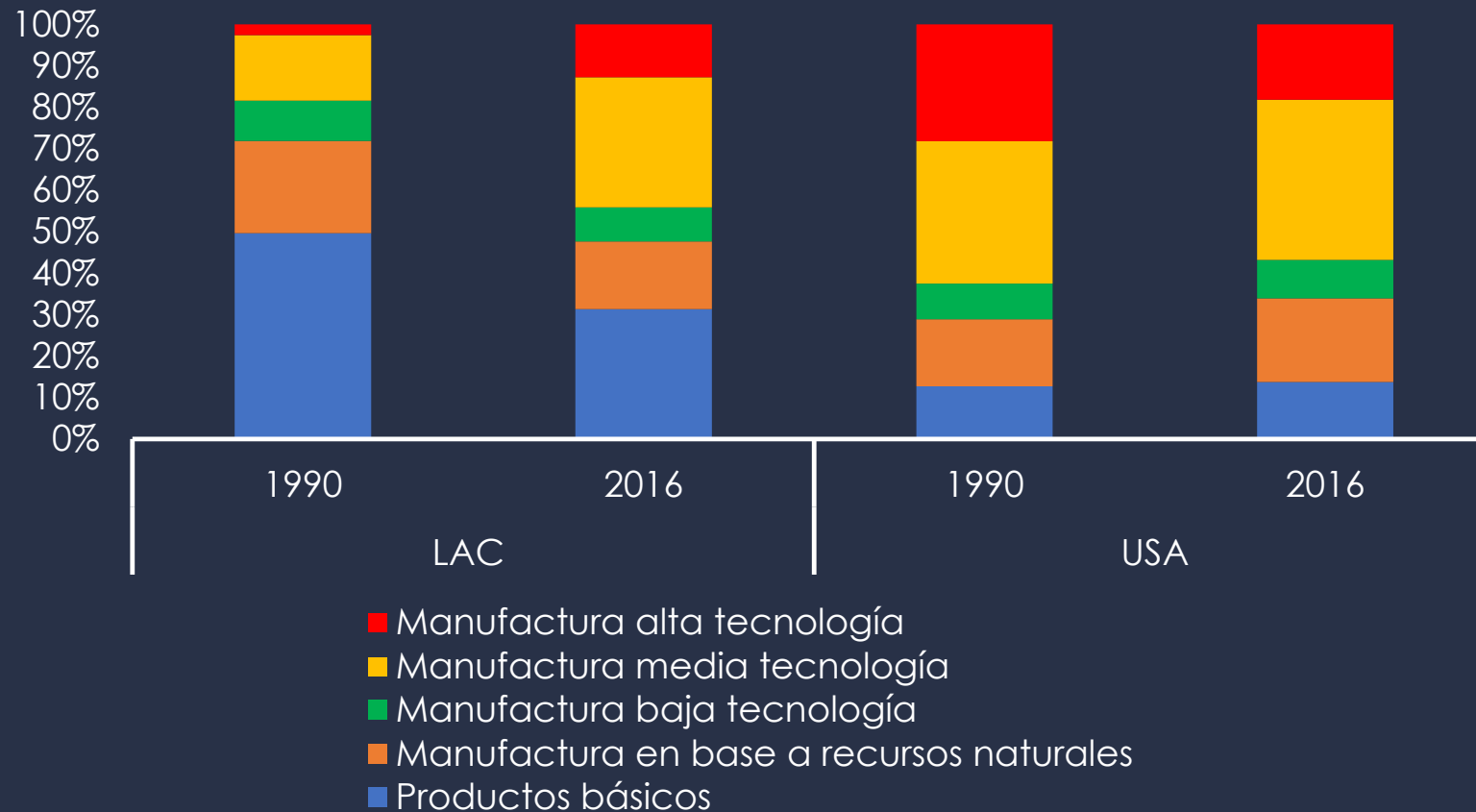
Velocidades de descarga banda ancha móvil y requerimiento mínimo de Mbps según actividades realizadas en línea, usuarios y/o dispositivos conectados simultáneamente, marzo 2020



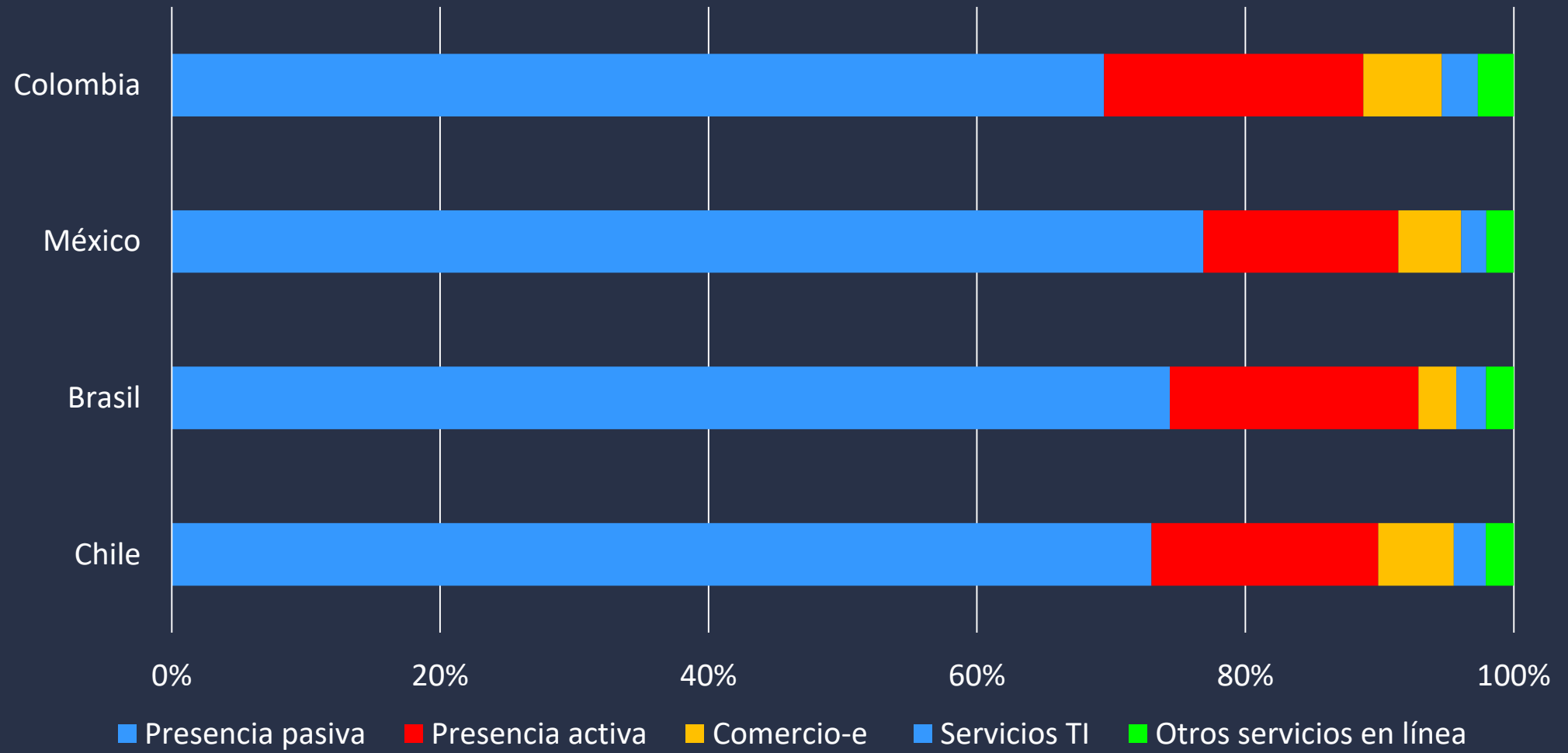
Transformación digital e impacto productivo

Estructura productiva

Exportaciones por nivel de intensidad tecnológica

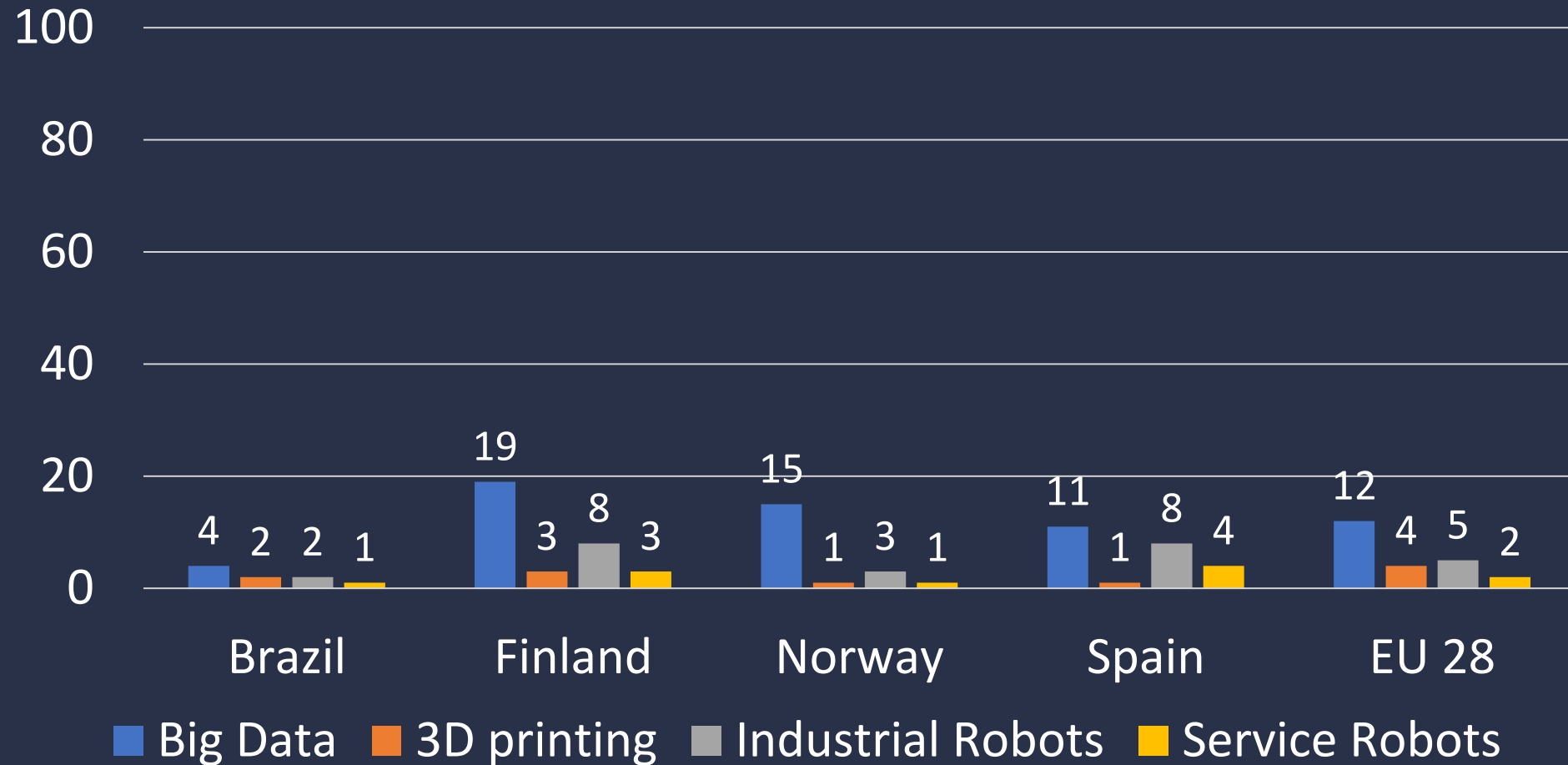


Distribución de las empresas con presencia en línea según tipo (porcentaje)



Fuente: CEPAL, proyecto "Big data para la medición de la economía digital", 2020.

Uso de tecnologías digitales avanzadas en empresas que usan computadoras (%)



Fuente: Encuesta realizada por CETIC.br y datos de Eurostat al 2018

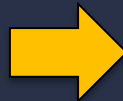
Automatización y empleo

Tecnologías asociadas con la Cuarta Revolución Industrial

- Inteligencia artificial/aprendizaje de máquinas
- Sistemas robóticos
- Internet de las cosas/sensores
- Impresión tridimensional
- Big data
- Procesamiento de lenguaje natural
- Realidad aumentada



Automatización de funciones



Reestructuración de operaciones y procesos



Desarrollo e implementación de soluciones tecnológicas



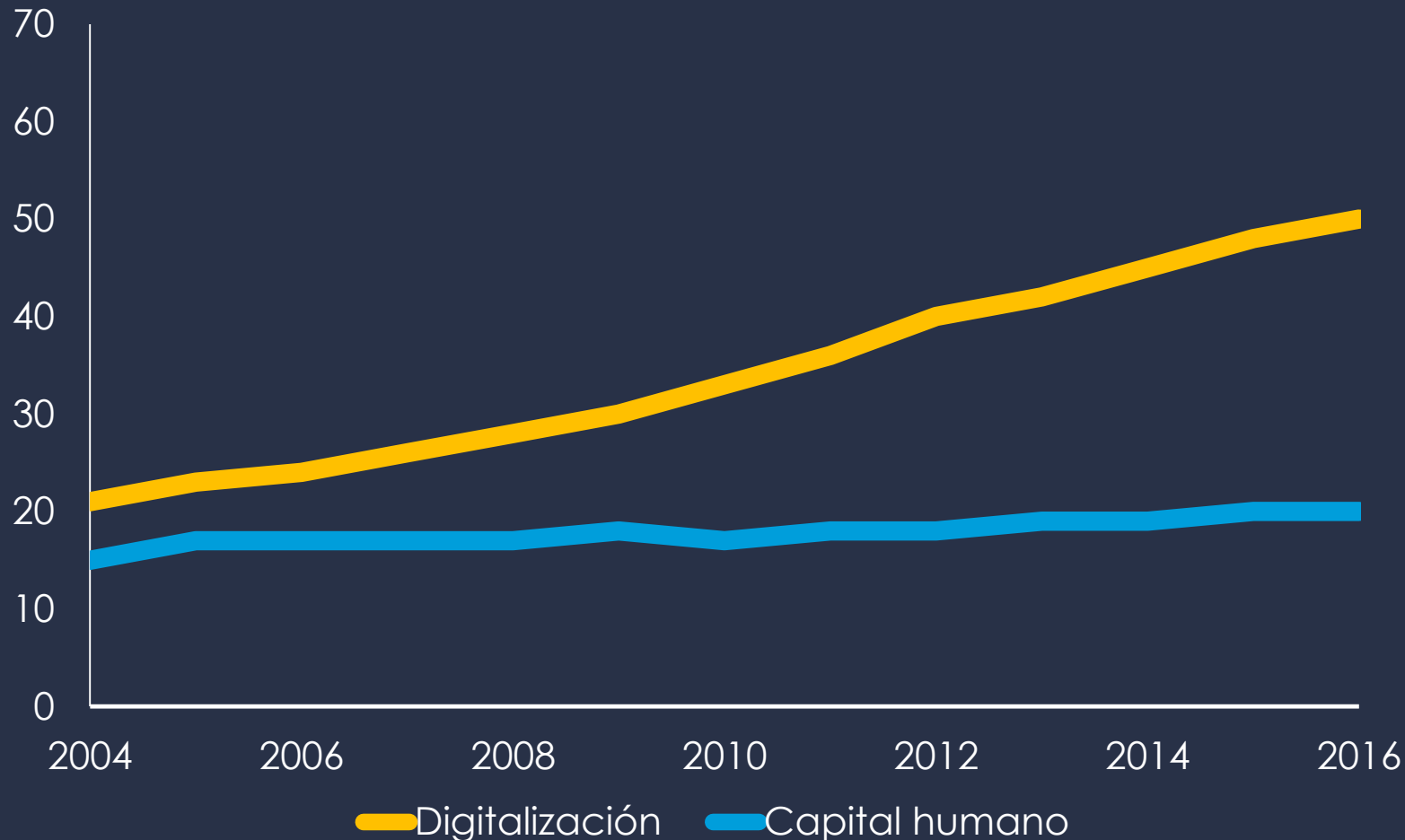
Reemplazo de trabajadores por tecnología

Reestructuración de ocupaciones

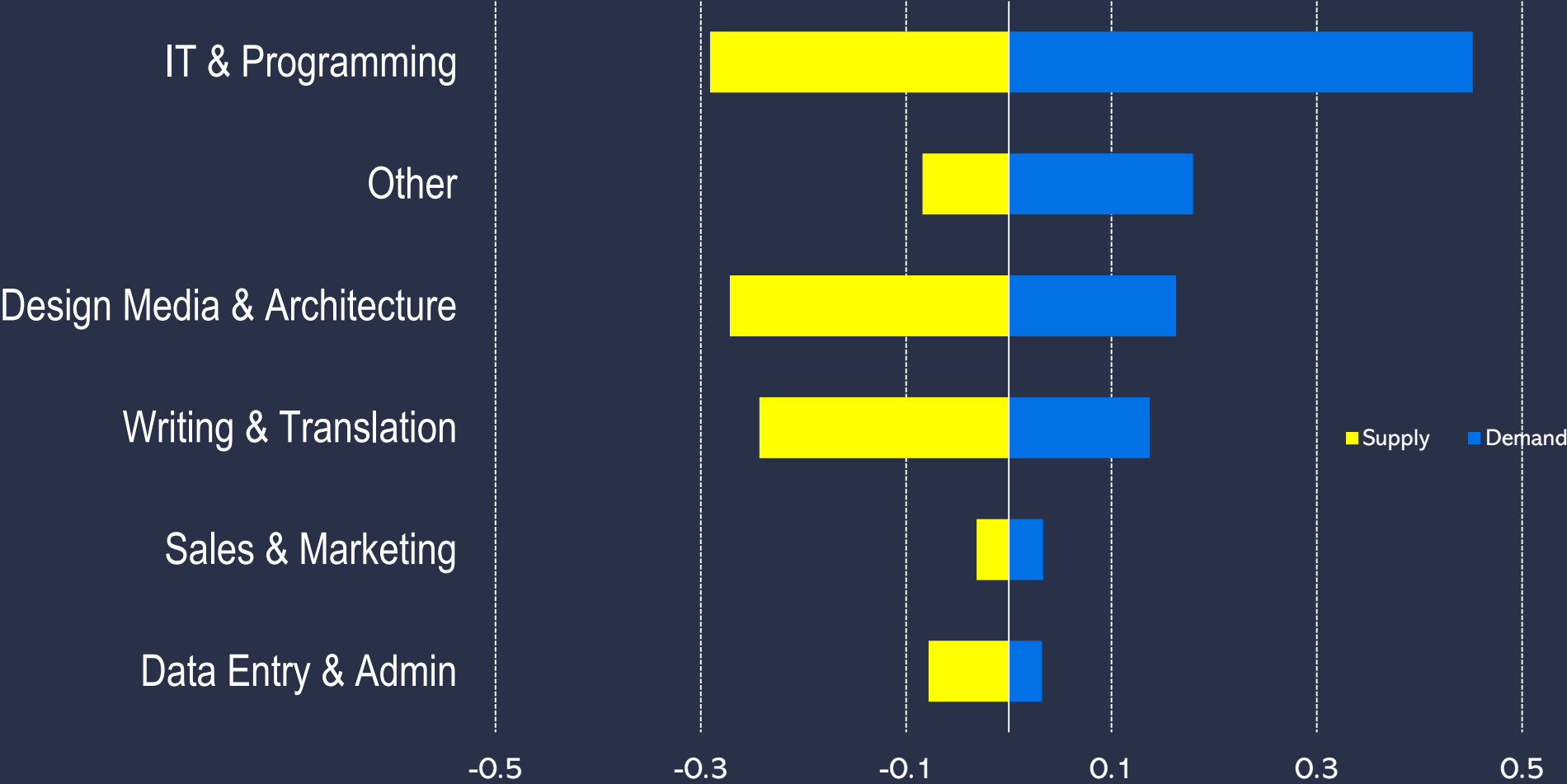
Creación de nuevos empleos

El gran reto, el capital humano

Índice de digitalización y de capital humano



Demanda global de empleo y oferta de habilidades, freelancer



Fuente: Observatorio Regional de Banda Ancha (ORBA) de la CEPAL